



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr 2/AV/2013

na usługi szkoleniowe - przeprowadzenie szkoleń

w trybie zgodnym z zasadą konkurencyjności dla potrzeb projektu „HR Dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON”, numer projektu: POKL.02.01.01-00-255/12, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

ZAMAWIAJĄCY:

AVON Cosmetics Polska sp. z o.o.

ul. Słowicza 32

02-170 Warszawa

ZATWIERDZIŁ:

Elżbieta Dworzyńska

Kierownik Projektu

25.09.2013

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

AVON
the company for women



SPIS TREŚCI

- I Informacje ogólne
- II Przedmiot Zapytania Ofertowego
- III Termin i miejsce realizacji zamówienia
- IV Podmioty uprawnione do udziału w zapytaniu ofertowym oraz zasady wykluczenia Wykonawcy z zapytania ofertowego
- V Dokumenty wymagane od Wykonawcy
- VI Opis sposobu przygotowania ofert oraz miejsce i termin otwarcia ofert
- VII Ocena i wybór oferty najkorzystniejszej
- VIII Kryteria oceny ofert
- IX Pozostałe postanowienia

Zamawiający:

Avon Cosmetics Polska Sp. z o. o.

ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa

NIP: 526-030-38-23, KRS: 0000028712 – Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy.

Zaprasza do składania ofert na świadczenie usług szkoleniowych - przeprowadzenie szkoleń, Kody CPV: 80500000-9.

ROZDZIAŁ I.

INFORMACJE OGÓLNE:

1. Zapytanie ofertowe nie jest prowadzone zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych i nie podlega tym przepisom (niniejsze zapytanie ofertowe nie jest przetargiem).
2. Ilekroć w Zapytaniu ofertowym użyto zwrotu: „Zamawiający” – należy przez to rozumieć Avon Cosmetics Polska Sp. z o. o.
3. Ilekroć w Zapytaniu ofertowym użyto zwrotu: „Wykonawca” – należy przez to rozumieć: osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia w ramach niniejszego zapytania ofertowego.
4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Ofertę sporządza się w języku polskim i składa, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. W złożonej ofercie musi być zaoferowana łączna cena realizacji całego zamówienia.
5. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego Zapytania ofertowego.
6. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferta musi być trwale zespolona.
8. Oferta zostanie złożona na Formularzu Ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



9. Złożenie oferty niezgodnej z obowiązującym prawem lub Zapytaniem ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zapytania ofertowego w przypadku, gdy cena złożonej oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę, która będzie przeznaczona na realizację zamówienia lub bez podania przyczyny.
12. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest Elżbieta Dworzyńska, tel. kom.: 789 000 533, e-mail: elzbieta.dworzynska@avon.com.

Rozdział II

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Przedmiotem zapytania ofertowego jest:

Przeprowadzenie łącznie 29 szkoleń, gdzie każde szkolenie będzie trwało 2-dni oraz opracowanie programu i kompletu materiałów szkoleniowych dla poszczególnych modułów szkoleniowych wymienionych poniżej w ramach projektu „HR Dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON”, numer projektu: POKL.02.01.01-00-255/12, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013.

Tematyka szkoleń:

1. **Moduł I: Rozwój świadomości biznesowej i finansowej w zarządzaniu wynikami własnymi i zespołu.**

Liczba szkoleń: 13 szkoleń 2-dniowych

Liczba dni szkoleniowych: 26

Liczba uczestników: 204

Liczba godzin trenerskich: 208

Celem warsztatu szkoleniowego jest rozwój kompetencji: zarządzania przedsiębiorstwem i jego finansami, zarządzania własnym terytorium sprzedaży oraz zespołami sprzedażowymi. Szkolenie powinno dostarczyć niezbędnej wiedzy i umiejętności biznesowych dla podejmowania skuteczniejszych decyzji przez mikroprzedsiębiorców.

W ramach szkolenia powinien zostać zawarty 2-godzinny moduł szkoleniowy dotyczący zarządzania środowiskowego i możliwych do wprowadzenia w mikroprzedsiębiorstwach rozwiązań ekologicznych, który powinien być skoncentrowany na:

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



- a) propagowaniu międzynarodowych programów AVON: „Hellogreentomorrow” i „Join Us To Plant Future”;
- b) planowaniu działań lokalnych na poziomie mikroprzedsiębiorstw zgodnie z 3 krokami: 1. Edukowanie, 2. Angażowanie, 3. Mobilizowanie;
- c) edukacji w zakresie programu 5R: Reduce, Reuse, Recycle, Rethink&Replant (Redukowanie, Wspieranie wzrostu, Recykling, Refleksja & Sadzenie).

Program szkolenia powinien obejmować następujące moduły (proporcje modułów w odniesieniu do poszczególnych szkoleń mogą się różnić w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- Czym jest świadomość biznesowa- sprzedażowa, marketingowa , finansowa?
- Tworzenie i zarządzanie budżetem
- Planowanie
- Zarządzanie zespołem
- Zarządzanie środowiskowe

2. **Moduł II: Motywująca rola coacha w zarządzaniu**

Liczba szkoleń: 16 szkoleń 2-dniowych

Liczba dni szkoleń: 32

Liczba uczestników: 204

Liczba godzin trenerskich: 256

Celem warsztatu szkoleniowego jest rozwój kompetencji wspierających motywację wynikającą z coachingowego stylu zarządzania. Szkolenie rozwija umiejętności pozafinansowego motywowania członków zespołu.

Program szkolenia powinien obejmować następujące moduły (proporcje modułów w odniesieniu do poszczególnych szkoleń mogą się różnić w zależności od potrzeb grupy docelowej):

- Istota i sztuka coachingu
- Coachingowy Styl Zarządzania
- Techniki pracy indywidualnej i zespołowej

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



- Badanie motywacji własnej i zespołu/instrumenty pozafinansowe/

Oba tematy szkoleń stanowią spójny program pomagający w synergicznym wykorzystaniu know-how obu warsztatów. Program powinien przygotować mikroprzedsiębiorców będących uczestnikami szkoleń do samodzielnego opracowania planu samodoskonalenia się - strategii zarządzania zasobami ludzkimi.

W ramach obu tematów szkoleniach powinny zostać wykorzystane różnorodne formy ich prowadzenia: wykłady, dyskusja, symulacje przy wykorzystaniu video, odgrywanie scenek, ćwiczenia indywidualne i grupowe, wypełnianie kwestionariuszy, prezentacje, analiza przypadku, pokazy filmów tematycznych.

Cena całkowita za realizację każdego ze szkoleń powinna obejmować w szczególności:

- a) wynagrodzenie trenera,
- b) koszty przygotowania, opracowania i wydruku materiałów szkoleniowych i certyfikatów ukończenia szkoleń,
- c) koszty oznaczenia materiałów szkoleniowych logotypami związanymi z projektem,
- d) koszty licencji na prowadzenie szkoleń/koszty praw autorskich dot. know how i programów (jeśli dotyczy)
- e) koszty dojazdu trenera do miejsca szkolenia,
- f) koszt nadzoru merytorycznego nad programem szkoleń,
- g) przeprowadzenie ankiety poszkoleniowej.

Szkolenia objęte zapytaniem ofertowym są finansowane w 80% ze środków publicznych.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji programu szkolenia.
4. Wszelkie koszty dotyczące transportu rzeczy, dojazdu, ubezpieczenia, winny zawierać się w cenach jednostkowych sprzedaży.
5. Oferowana cena pokrywa wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
6. Wykonawca powinien prowadzić zajęcia w oparciu o opracowany własny, autorski materiał niezbędny do zagwarantowania wysokiej jakości dydaktycznej prowadzonych zajęć.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania pre- i post- testu dla Uczestników projektu, nadzorowania listy obecności.
8. Wykonawca zapewnia: pomoc merytoryczną, materiały i pomoce dydaktyczne: flipchart, bloki do flipcharta, pisaki, a także w razie potrzeby projektor.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



9. Zamawiający nie zwraca ewentualnych kosztów przyjazdu do miejsca szkolenia i/lub noclegu.
10. Oferowana cena pokrywa wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.

ROZDZIAŁ III

TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin wyboru oferty: 9 października **2013 r.**
2. Realizacja zamówienia nastąpi do dnia 30 września 2014 r.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu i miejsca szkoleń, o czym powiadomi Wykonawcę, na co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem danego szkolenia.
4. Harmonogram szkoleń:
 - X/2013 – 4 dni szkoleniowe
 - XI/2013 – 4 dni szkoleniowe
 - I/2014 – 8 dni szkoleniowych
 - II/2014 – 4 dni szkoleniowe
 - III/2014 – 4 dni szkoleniowe
 - IV/2014 – 8 dni szkoleniowych
 - V/2014 – 8 dni szkoleniowych
 - VI/2014 – 8 dni szkoleniowych
 - VII/2014 – 6 dni szkoleniowych
 - VIII/2014 – 4 dni szkoleniowe

ROZDZIAŁ IV

PODMIOTY UPRAWNIONE DO UDZIAŁU W ZAPYTANIU OFERTOWYM ORAZ ZASADY WYKLUCZENIA WYKONAWCY Z ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



- 1.2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 - 1.4. Nie otwarto wobec nich likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości;
 - 1.5. Nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 1.6. Nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
 - 1.7. W przypadku których, wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
 - 1.8. Wobec których sąd nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.
2. W postępowaniu nie mogą brać udziału Wykonawcy, którzy:
- 2.1. są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym w projekcie pn. „HR Dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON” lub pomiędzy Wykonawcą a osobami upoważnionymi do zaciągania w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego w projekcie czynności związane z przygotowaniem i reprezentowaniem procedury wyboru Wykonawcy w szczególności na zasadach wymienionych w oświadczeniu o braku powiązań kapitałowych i osobowych stanowiącym **Załącznik nr 2** zapytania ofertowego;
 - 2.2. Przystępując do postępowania w zapytaniu ofertowym, Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego;

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



- 2.3. wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania w przedmiocie zapytania ofertowego;
- 2.4. w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
- 2.5. zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 2.6. Osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.

ROZDZIAŁ V

DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCÓW

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Życiorysy zawodowe osoby/osób odpowiadających za realizację szkoleń będących przedmiotem oferty (zgodnie z kryteriami wyboru oferty).
3. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego lub przepisów prawa, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę.
4. Oferta sporządzona na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



5. Oświadczenie Oferenta o spełnianiu kryteriów uczestnictwa w postępowaniu na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

ROZDZIAŁ VI

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ORAZ MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT

1. Oferta zostanie zapakowana do opakowania z wyraźnym oznaczeniem jako „OFERTA”. Opakowanie zostanie zaklejone lub zalakowane oraz oznaczone w następujący sposób:

.....
.....
Adres Oferenta

AVON Cosmetics Polska Sp. z o. o.
ul. Słowicza 32
02-170 Warszawa

Przedmiot Postępowania: usługi szkoleniowe w ramach projektu „HR dla Biznesu – projekt wspierający mikroprzedsiębiorstwa współpracujące z AVON” (nr zapytania 2/AV/2013).

Na opakowaniu zostanie dodatkowo podana nazwa i adres Wykonawcy, co umożliwi zwrot oferty w przypadku złożenia oferty po terminie lub jej wycofanie.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub otwarcie oferty w przypadku nie oznakowania lub nie opieczętowania oferty zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.

2. Termin i miejsce złożenia ofert. Otwarcie ofert.

Wszystkie oferty w zaklejonych lub zalakowanych kopertach oznaczonych zgodnie z wymogami niniejszego zapytania ofertowego muszą być dostarczone pod adres:

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



AVON Cosmetics Polska Sp. z o.o., ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa, do dnia 9 października 2013 r.

Oferty należy dostarczać do siedziby Zamawiającego w godzinach pracy biura, tj. 09:00-17:00.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10 października 2013 r. Za datę złożenia oferty uznana zostanie data wpływu oferty do Zamawiającego w terminie i godzinach wskazanych powyżej do ich złożenia.

ROZDZIAŁ VII

OCENA I WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Ocena ofert ma charakter niejawny. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym i zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. W powołaniu na opinię Instytucji Pośredniczącej II stopnia pod adresem: <http://www.parp.gov.pl/index/more/23010> Zamawiający wskazuje na obowiązek złożenia oferty cenowej z uwzględnieniem zasad dotyczących naliczania podatku VAT zgodnie z dyspozycją zawartą w powołanej opinii, tj. o ile Oferent nie posiada indywidualnej innej od przedmiotowej dyspozycji interpretacji organu podatkowego w jego indywidualnej sprawie, winien zastosować zwolnienie ze stosowania VAT do oferowanych w tym postępowaniu usług.
3. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) Oferent nie zgodził się na poprawienie przez Zamawiającego oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej w treści oferty,
 - d) Oferent nie wyraził zgody na przedłużenie okresu związania ofertą na zasadach określonych w pkt. 14 niniejszego zapytania ofertowego.
 - e) Oferent złoży ofertę cenową niezgodną z dyspozycją przepisu pkt. 7 lit. ppkt 2 zapytania ofertowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeśli Oferent nie przedłoży wraz z ofertą wszystkich wymaganych dokumentów wskazanych w pkt.3, po bezskutecznym upływie terminu na ich uzupełnienie o czym mowa w ust. 10 poniżej.
5. Z tytułu odrzucenia oferty, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
6. Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Oferentom lub innym osobom, niezaangażowanym oficjalnie w proces oceny i wyboru oferty.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



7. Oferent może nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec niejawnosć informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, przy czym złożone wyjaśnienia nie mogą stanowić zmiany treści oferty.
9. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę. W terminie 2 dni od dnia zawiadomienia, Wykonawca może nie zgodzić się na poprawienie w treści oferty oczywistych pomyłek pisarskich, w takim przypadku jego oferta podlega odrzuceniu.
10. Zamawiający jest uprawniony do wezwania Oferenta do uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów wymaganych do złożenia wraz z ofertą.
11. W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranym Oferentem. W przypadku nieuzyskania porozumienia w toku prowadzonych negocjacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia Oferentowi, z którym prowadzone były negocjacje.

ROZDZIAŁ VIII

KRYTERIA OCENY OFERT

Przy ocenie i porównaniu ofert zastosowane zostaną następujące kryteria:

1. Cena – 20% punktacji (max 20 pkt):

Oferowaną cenę brutto należy podać w rozbiciu na cenę jednostkową – za przeprowadzenie jednego szkolenia (w odniesieniu do każdego szkolenia oddzielnie) oraz cenę razem za realizację wszystkich szkoleń. Ocenie podlegać będzie oferowana cena brutto razem.

$\text{Cena (brutto)} = \text{Cena netto} + \text{podatek VAT}$

Cena oferty powinna być podana cyfrowo i słownie.

Najkorzystniejsza cenowo oferta otrzyma 20 pkt, pozostałe według zależności:

$$C = (C_n / C_o) * 20$$

gdzie C_n – cena oferty najkorzystniejszej

C_o – cena oferty rozpatrywanej

2. Dotychczasowe doświadczenie Wykonawcy w realizacji szkoleń dla firm z branży sprzedaży bezpośredniej lub FMCG (firmy z branży produktów szybko rotujących) –

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



20% (maks. 20 punktów):

- 2.1. W przypadku prowadzenia podobnych szkoleń przez okres co najmniej 3 lat dla firm z branży sprzedaży bezpośredniej – 10 pkt.;
- 2.2. W przypadku prowadzenia podobnych szkoleń przez okres co najmniej 3 lat dla firm z branży FMCG – 5 pkt.;
- 2.3. W przypadku prowadzenia podobnych szkoleń przez okres dłuższy niż 3 lat dla firm z branży sprzedaży bezpośredniej – 20 pkt.;
- 2.4. W przypadku prowadzenia podobnych szkoleń przez okres co najmniej 3 lat dla firm z branży FMCG – 10 pkt.;
3. Dysponowanie przez Wykonawcę odpowiednią ilością osób z kadry dydaktycznej posiadających odpowiednią długość doświadczenia zawodowego – 20% punktacji (max 20 punktów)
 - 3.1. Dysponowanie co najmniej 2 osobami do szkoleń z każdego modułu, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 i 2, posiadających co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu szkoleń dla pracowników i współpracowników firm sprzedaży bezpośredniej – 10 pkt.;
 - 3.2. Dysponowanie co najmniej 2 osobami do szkoleń z każdego modułu, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 i 2, posiadających co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu szkoleń dla pracowników i współpracowników firm z branży FMCG o tematyce analogicznej do szkoleń będących przedmiotem niniejszego Zapytania – 5 pkt.;
 - 3.3. Dysponowanie więcej niż 2 osobami do szkoleń z każdego modułu, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 i 2, posiadających doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu szkoleń dla pracowników i współpracowników firm sprzedaży bezpośredniej przekraczające 3 lata – 20 pkt.;
 - 3.4. Dysponowanie więcej niż 2 osobami do szkoleń z każdego modułu, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 i 2, posiadających doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu szkoleń dla pracowników i współpracowników firm z branży FMCG przekraczające 3 lata – 10 pkt.

W ramach tego kryterium Zamawiający będzie ocenił doświadczenie zawodowe i kwalifikacje kadry dydaktycznej, dedykowanej do prowadzenia szkoleń w ramach projektu.

4. Koncepcja realizacji usługi – 40% punktacji (max 40 pkt):

Ocenie Zamawiającego podlegać będzie oferta merytoryczna zawierająca szczegółową koncepcję realizacji usług szkoleniowych zaprezentowaną przez Wykonawcę, zgodnie z niżej wymienionymi podkryteriami:

1. przedstawienie konkretnych tematów poszczególnych szkoleń wchodzących w zakres modułów I i II, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 i 2, z określeniem celów jakie osiągnąć mają przeprowadzone szkolenia;

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



2. dopasowanie tematyki i realizacji szkoleń do wymogów partnerskiego projektu szkoleniowego realizowanego w ramach PO KL, w którym udzielana jest pomoc publiczna;
3. przedstawienie koncepcji pracy trenerów oraz komunikacja z Zamawiającym.

Zamawiający w ramach kryterium uszereguje oferty pod względem ich zawartości merytorycznej. Najwyżej zostanie / zostaną ocenione te oferty, których zaproponowane rozwiązania wskazane w pkt od 1 do 3 najlepiej będą odpowiadały wymaganiom wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie ze skalą, przedstawioną poniżej:

1. słaba – 10 pkt
2. średnia, przeciętna – 20 pkt
3. dobra – 30 pkt
4. bardzo dobra – 40 pkt.

Łącznie będzie można uzyskać 100 punktów.

ROZDZIAŁ IX

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta zawierająca najwyższą liczbę punktów.
2. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej liczbie punktów, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych w zakresie oferowanej ceny.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
4. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.
5. Przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty.
6. Z uwagi na fakt, iż projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w umowie zawarte zostaną następujące uwarunkowania:

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

AVON

the company for women



- 6.1. obowiązek udostępnienia na żądanie zamawiającego dokumentacji, w tym dokumentacji finansowej związanej z realizacją zamówienia;
- 6.2. zakaz powierzenia realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom;
- 6.3. możliwość zmiany szczegółowego zakresu zamówienia w wyniku zmiany wymogów formalnych związanych z realizacją projektu.
7. Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert częściowych.
8. Nie dopuszcza się w niniejszym zapytaniu możliwości składania ofert wariantowych.
9. Okres związania ofertą wynosi 60 dni od daty jej złożenia. W uzasadnionych przypadkach, na co najmniej 7 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
10. Wykonawca może zwrócić się na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące zamówienia, a Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień Oferentowi, pod warunkiem, że zapytanie wpłynie do Zamawiającego nie później niż 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający dopuszcza wszelkie formy składania zapytań, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest pani Elżbieta Dworzyńska:
 - e-mail: elzbieta.dworzynska@avon.com
 - tel. +48 789-000-533
12. Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do żadnego określonego działania.
13. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzania zmian do dokumentacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami. O wprowadzonych zmianach Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawców, do których wystosował zapytanie ofertowe oraz umieści informację o zmianach na stronie internetowej.
14. Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty, w całości lub części, bez względu na jej zawartość cenową i nie zobowiązuje do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
15. W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranym Oferentem. W przypadku nieuzyskania

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.



porozumienia w toku prowadzonych negocjacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia Oferentowi, z którym prowadzone były negocjacje.

16. Na podstawie złożonej oferty oraz procesu negocjacyjnego zostanie podpisana umowa.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.
18. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
19. Zamawiający zastrzega możliwość złożenia zamówienia uzupełniającego lub modyfikację już złożonego zamówienia w ramach przedmiotowego postępowania. Przy czym wzrost wartości zamówienia udzielonego z zastosowaniem zasady konkurencyjności do wysokości 50% wartości zamówienia określonej w umowie z Wykonawcą.
20. W **Załączniku nr 3** do niniejszego zapytania zawarty jest wzór Umowy, którą Oferent powinien zaakceptować i potwierdzić stosownym oświadczeniem pisemnym zawartym w ofercie. Załącznik nr 3 – wzór umowy stanowi integralną część zapytania ofertowego.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Projekt jest realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.